

# Reiseinformationen

## das Wichtigste von A bis Z ...

### Darüber sollten Sie informiert sein...

#### ■ Allgemeine Reisebedingungen

Für alle Radreisen gilt die Fassung der allgemeinen Reisebedingungen, herausgegeben von der Bundeskammer der gewerblichen Wirtschaft - Fachverband der Reisebüros. Den gesamte Wortlaut finden Sie auf Seite XX. Zusätzlich gelten die nachstehenden besonderen Bedingungen für ELITE Radreisen.

#### ■ Buchung

Gerne nehmen wir Ihre Buchung persönlich, telefonisch, per Fax oder Email entgegen. Verbindlich wird die Anmeldung, sobald Ihnen unsere Buchungsbestätigung zugegangen ist. Beachten Sie bitte unsere Reisebedingungen.

#### ■ ELITE RAD TEAM Kleidung

Eine qualitativ hochwertige Funktionskleidung ist für den Radfahrer wichtig. Aus diesem Grund haben wir eine eigene ELITE RAD TEAM Kollektion, bestehend aus Radtrikot, Radhose, Windjacke, Radsocken, etc. Durch den Einkauf direkt beim Produzenten ist das Angebot unschlagbar günstig.

#### ■ Fahrräder

Nur das eigene Rad ist ein gutes Rad. Daher ist für alle Touren ein Radtransport zum Ausgangsort vorgesehen.

#### ■ Gepäcktransport

Bei ELITE Touren gibt es keine Beschränkung der Anzahl der Gepäckstücke. Durch das mehrmalige Verladen wird das Gepäck besonders beansprucht. Keinerlei Haftung können wir daher für Gegenstände, welche üblicherweise nicht im Reisegepäck mitgenommen werden, - für Zahlungsmittel aller Art, - für optische Schäden und Schäden an Haltegriffen und Rollen, übernehmen.

#### ■ Hotels und Unterbringung

Ihr Wohlbefinden ist unser Ziel. Daher bemühen wir uns, größtmöglichen Hotelkomfort zu bieten. Alle gebuchten Zimmer verfügen über Bad oder Dusche/ WC, meist auch Fernseher, Telefon und Minibar. Die angegebenen Preise sind pro Person im Doppelzimmer. Die meisten unserer Reisen sind auf Basis Zimmer / Frühstück kalkuliert. Sie finden bei jeder Reise unter "Leistungen" die genaue Angabe. Es kann vorkommen, dass das Etappenhotel in einen Nachbarort verlegt werden muss.

#### ■ Kinder, Schüler & Familie

Mitreisende Kinder erhalten bis zum vollendeten 14. Lebensjahr 25 % Ermäßigung auf den Reisepreis, wenn Sie im Zimmer zweier Vollzahler schlafen. Bei Tagesfahrten gibt es einen Kinder- und Schülerpreis, den Sie in den Tourdetails finden.

#### ■ Mobilitätsgarantie

Unser ELITE Busservice bringt Sie zu den schönsten Radterrains. Sie brauchen sich nicht um den Transport Ihres Rades zu kümmern. Einladen und los geht's! Wenn es einmal nicht mehr weiter geht, holen wir Sie aus dem letzten Winkel. Ein Anruf beim Mobiltelefon, Ihres Reiseleiters und Ihr Fahrer holt Sie ab.

#### ■ Pannendienst

Wir wissen, dass selbst am best gewarteten Rad einmal ein Defekt auftreten kann. Können Sie den Schaden nicht selbst beheben, steht Ihnen die Reisebegleitung gerne zur Verfügung. Ist der Schaden größer, so wir unser "Pannendienst" (Busfahrer) gerufen. Er sorgt raschest für Reparatur.

#### ■ Persönliche Anforderung

Bei unserer Routenplanung wollen wir, dass sich der Genussradler wohl fühlt und der Aktivradler auf seine Rechnung kommt. Daher führen wir unsere Touren in 2 bis 3 verschiedenen Kategorien durch und haben Sie mit den Schwierigkeitsgraden 1-2-3 bewertet. Zusammen mit dem Höhenprofil haben Sie somit eine gute Orientierungshilfe, um die persönlichen Anforderungen einschätzen zu können. Sollte Ihre Tagesverfassung einmal schlecht sein - keine Angst, mit dem ELITE Begleitbus steht Ihnen ein einmaliges Sicherheitsnetz zur Verfügung.

#### ■ Programmänderung

Der Reiseleitung obliegt es, Programmänderungen während der Tour auf Grund von Wetterbedingungen (starker Wind, Regen, Hochwasser, Wegsperrungen, etc.) vorzunehmen.

#### ■ Radtransport

Der Transport von Kundenfahrrädern ist – sowohl während einer Reise als auch bei Transferfahrten - nur auf Kundenrisiko möglich. Für während des Transportes entstandene Schäden kann daher nicht gehaftet werden.

#### ■ Reisewege

Wir sind bei der Routenführung stets bemüht, Sie auf naturnahen Wegen (unterschiedliche Bodenbeschaffenheit) soweit als möglich fernab vom Autoverkehr radeln zu lassen. Trotz dieser Bemühungen lässt es sich nicht vermeiden, dass Sie kürzere Wegstrecken auch auf stärker befahrenen Hauptstraßen zurücklegen müssen.

#### ■ Reise - Versicherung

**NEU!** Es ist uns wichtig, dass Sie sicher unterwegs sind. Daher sind Sie ab heuer bei jeder Radreise automatisch versichert. Bei Tagesfahrten mit der speziellen ERR Versicherung (Haftpflicht, Reisegepäck, Unfalltod). Bei Mehrtagesreisen mit dem Hanse-Merkur-Reiseschutz-Paket (Genaueres Seite 66)

#### ■ Sicherheit

Die Teilnahme an den Reisen erfolgt auf **eigene Gefahr**. Eine kleine Unachtsamkeit und schon ist es passiert. Schützen Sie sich daher. Wir empfehlen dringend das Tragen eines Helms. Jeder Teilnehmer ist für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass Ihr Fahrrad entsprechend den Sicherheitsbestimmungen der STVO ausgestattet ist.

#### ■ Teamgeist

Die Touren werden in kleinen Gruppen durchgeführt und es bildet sich rasch der notwendige Teamgeist. Durch gegenseitige Motivation werden Sie Leistungen erbringen, die Sie sich selbst nicht zugetraut hätten. Sie werden Gemeinschaft erleben, bei der gegenseitiges Verständnis selbstverständlich ist.

#### ■ Technischer Support

Daran haben wir natürlich auch gedacht. Unsere Reiseleiter haben für kleine Reparaturen das nötige Werkzeug mit und helfen gerne.

#### ■ Tourenskizzen

Die Streckenskizzen im Katalog ermöglichen Ihnen einen zusätzlichen Überblick über die ungefähre Streckenführung der Radtouren. Sowohl Streckenverlauf als auch Etappenorte und Besichtigungsziele sind für den tatsächlichen Tourenablauf allerdings nicht bindend.

#### ■ Training

Radfahren zählt zu den gesündesten Sportarten. Herz-Kreislauf werden bei gleichzeitiger Schonung des Bewegungsapparates gestärkt. Neben den geplanten Tages- und Mehrtagestouren wird 2 mal wöchentlich (im Normalfall Di und Do) eine After-Work-Trainingseinheit angeboten. Nähere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage: [www.elitetours.at](http://www.elitetours.at)

#### ■ Wetter

Eine Sonnenschein-Garantie können leider auch wir nicht geben! Wir rechnen aber damit, dass in der heurigen Radsaison viele sonnige Tage herrschen werden. Für alle Fälle sollten Sie aber auch für kühlere Tage und einen gelegentlichen Regenschauer vorsorgen. Sollte das Wetter einmal ganz verrückt spielen, kann eine Tagestour kurzfristig abgesagt werden. (Email, SMS, Telefon)