

Für alle Arrangementreisen gilt die Fassung der allgemeinen Reisebedingungen, herausgegeben von der Bundeskammer der gewerblichen Wirtschaft - Fachverband der Reisebüros.

Hier ein Auszug daraus bezüglich Stornierung von Mehrtagesreisen: Rücktritt mit Stornogebühr

Die Stornogebühr steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung und der jeweiligen Reiseart. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen.

Je nach Reiseart ergeben sich pro Person folgende Stornosätze:

Sonderflüge (Charter), **Gruppen-IT**

(**Gruppenpauschalreisen im Linienverkehr**),

Autobusgesellschaftsreisen (Mehrtagesfahrten)

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10%	
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	25%	
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50%	
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	65%	
ab 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt	85%	des Reisepreises.

Zusätzlich der Preis für gebuchte Karten, soweit diese nicht verkauft werden können.

Die gesamten Reisebedingungen senden wir Ihnen mit jeder Buchung zu.

Abweichende Stornobedingungen sind auf der Reisebestätigung angeführt.

ELITE Radkunden sind bestens versichert!

Darüber hinaus gelten folgende besondere Bedingungen:

1) Buchungsbedingungen

Bei Mehrtagesfahrten wird ihre Buchung durch Ihre Unterschrift und eine Anzahlung von mindestens 10 % des Pauschalpreises rechtskräftig. Vergessen Sie bitte nicht, bei telefonischen Buchungen den Durchschlag des Buchungsscheins umgehend unterschrieben an uns zurückzusenden.

Bei Tagesfahrten wird die Buchung bereits durch die Zusendung der Reisebestätigung rechtskräftig. Ihre Unterschrift ist nicht nötig. Der volle Betrag ist sofort fällig.

2) Veranstaltungskarten

Die angeführten Opern-, Musical- und Konzertaufführungen wurden aufgrund der Originalprogramme der Veranstalter ausgeschrieben. Für die Einhaltung kann keine Gewähr übernommen werden; etwaige Programmänderungen liegen außerhalb unserer Kompetenz und sind daher kein Stornogrund.

Bei Veranstaltungskarten jeder Art ist zu beachten: Eine etwaige Differenz zwischen dem aufgedruckten Kartenpreis und dem verrechneten Betrag ergibt sich aus den Beschaffungskosten, die wir investieren müssen, um Ihnen die Karten zu garantieren. Bei Ausfall der Veranstaltung wird nur der aufgedruckte Preis erstattet.

3) Umbuchungsgebühren

Für die Umbuchung auf andere Termine oder andere Reisen (außer teurere) verrechnen wir € 5,- pro Person, sofern keine Stornogebühr anfällt. Werden Namen, Sitzplatz oder Zustiegsstelle geändert, berechnen wir € 5,- pro Vorgang.

4) Wetterbedingungen

Unsere Fahrten finden bei jedem Wetter statt, da die Wetterbedingungen vorort nicht vorhersehbar sind. Bei Freilichtveranstaltungen gelten z.B. bei Regen nur die Vorschriften des Veranstalters.

5) Mindestteilnehmerzahl

Alle unsere Reisen sind auf der Basis von 25 Personen berechnet. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, müssen wir uns eine Aufzahlung von maximal 10 % des Reisepreises als Kleingruppenzuschlag vorbehalten. Sie haben dann auch tatsächlich den Vorteil einer intensiveren Betreuung.

6) Sitzplatzvergabe

Die Vergabe der Sitzplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen und ist in der Regel verbindlich. Wenn in Einzelfällen Busse mit anderer Sitzordnung eingesetzt werden müssen oder im Falle einer Reisenzusammenlegung sind wir berechtigt, die zugesagten Sitzplätze zu verändern, ohne dass dadurch ein Rücktrittsanspruch entsteht (geringfügige Änderung der Leistungen).

7) Ausstiegsstellen

Wir können Ihnen nicht garantieren, dass Sie an derselben Stelle aussteigen können, an der Sie zusteigen. Das hängt von Gegebenheiten und Reiserouten ab.

8) Handgepäck

Lassen Sie während der Nachtstunden und bei Besichtigungen, Mittagessen, Opernbesuchen usw. keine Gegenstände von Wert (Fotoapparate, Handtaschen, Mäntel, Brillen usw.) im Bus zurück, da diese nicht gegen Diebstahl versichert sind.

9) Exklusive

Im Reisepreis nicht inbegriffen sind: Eintrittsgebühren und Veranstaltungskarten (außer es ist ausdrücklich unter Leistungen angegeben), Flughafentaxen, Trinkgelder, Getränke, Versicherungen, Koffertransport in den Hotels.

10) Fakultativausflüge

werden ab einer Teilnehmerzahl von 10 Personen durchgeführt und sind meist vorort beim Reiseleiter zu buchen. Der Preis richtet sich nach der tatsächlichen Teilnehmerzahl.

11) Operntransfer

Bei Opernreisen wählen wir die Hotels möglichst so aus, dass die Opernhäuser gut und leicht erreichbar sind. Wo das nicht möglich ist, haben wir einen Bustransfer bereits in den Kartenpreis inkludiert. Sie sehen bei der Angabe des Kartenpreises, ob ein Transfer inkludiert ist oder nicht.

12) Körperliche Verfassung

Bitte bedenken Sie, dass jeder Reiseteilnehmer gesundheitlich und konstitutionell den Anforderungen der Reise gewachsen und in der Lage sein muss, der Gruppe selbständig zu folgen. Der Reiseleiter bietet Unterstützung in Notfällen an, kann aber keine weiteren Betreuungsaufgaben übernehmen, da er für die Abwicklung der Reise lt. Programm und für das Wohl der ganzen Gruppe verantwortlich ist. Wenn Sie nicht gut zu Fuß sind, lassen Sie sich unbedingt vor einer Buchung beraten, ob die von Ihnen gewünschte Reise für Sie zumutbar ist. In den meisten Städten kann man mit dem Bus nicht mehr bis ins Zentrum fahren, daher müssen immer längere Wege zu Fuß zurückgelegt werden.

13 Veranstalter der Reisen: Elite Tours Reisebüro GmbH

14) Preisstand/ Fremdwährungsbasis: 15.01.2011

Druckfehler bei Preisen, Leistungen, Terminen und Reisebedingungen sowie Termin- und Programmänderungen vorbehalten.